

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Gateway Computadores, sempre preocupada em prover a satisfação de seus clientes através de uma conduta profissional, ética, segura e transparente, torna pública sua Política de Coleta, Tratamento e Segurança dos Dados Pessoais aos quais tem acesso em virtude de seu exercício comercial.

As políticas e protocolos aqui descritos tem como supedâneo a Lei 13709/2019 – Lei Geral de Proteção de Dados, bem como outras normas pertinentes em virtude das relações e partes envolvidas. Tais procedimentos e implicações alcançam a todos os clientes, potenciais clientes, colaboradores, parceiros, fornecedores e usuários/visitantes de nossas plataformas que em virtude de sua relação com A Gateway Computadores, eventualmente, tenham dados pessoais coletados e/ou tratados conforme as finalidades abaixo elencadas.

Esta Política de Privacidade é continuamente revisada e aperfeiçoada, a fim de assegurar a conformidade com lei, regulamentações e novas tecnologias, sempre refletindo as possíveis mudanças de nossas operações e práticas negociais, motivo pelo qual se recomenda o seu frequente acesso e monitoramento por todos aqueles aos quais ela se aplica, bem como a quaisquer interessados.

As versões atualizadas sempre estarão disponíveis através do endereço eletrônico: <https://www.gatewaycomputadores.com.br/politica-de-privacidade/> de modo que suas implicações e/ou alterações, tornam-se vigentes a partir de sua disponibilidade na plataforma mencionada.

1 – A FORMA DE COLETA/TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A Gateway Computadores somente coleta dados através do contato direto com os Titulares e/ou Entidades por eles autorizada, de modo que os dados pessoais tratados são, tão somente, aqueles informados pelo próprio Titular.

Implementamos procedimentos técnicos e organizacionais com vistas a garantir o nível de segurança necessário a proteção de suas informações. Como parte destes procedimentos, frequentemente treinamos e conscientizamos todos os nossos colaboradores sobre a importância da manutenção, salvaguarda e respeito de seus dados pessoais e consideramos a violação da privacidade dos dados pessoais algo muito sério, por isso monitoramos constantemente e prevemos medidas disciplinares apropriadas para eventuais descumprimentos.

A Gateway Computadores não recebe Dados Pessoais de Terceiros, com ressalva apenas àqueles dados cujo tratamento se dá em virtude de armazenamento de informações inerentes a prestação do Serviço de Alocação de Dados em Nuvem - GW CLOUD – Neste caso em específico, toda e qualquer informação armazenada pelos clientes desta plataforma é anonimizada de forma que não é possível, nem mesmo à própria Gateway Computadores, promover o processo de reversão e acesso a tais informações de maneira inteligível.

Os Dados Pessoais de colaboradores são coletados através do próprio Titular e/ou Empresa de Recrutamento por ele autorizada a fornecer tais dados. O armazenamento dos Dados Pessoais nestas situações ocorre somente mediante o preenchimento do instrumento contratual de formalização da relação empregatícia que também se dá através do contato direto com este Titular. Quaisquer dados utilizados em momento anterior (contato, entrevista) são imediatamente eliminados em caso de não haver a eventual contratação.

Vale dizer que a Gateway Computadores não Coleta quaisquer dados pessoais e/ou de navegação através de seu Sítio Eletrônico, exceto aqueles fornecidos pelo próprio titular quando faz uso dos formulários de contato disponíveis na plataforma.

2 – OS DADOS PESSOAIS COLETADOS

Os dados pessoais coletados e tratados são inerentes ao preenchimento de nosso sistema gerencial de cadastro, ferramenta utilizada para gerenciamento dos dados e franqueamento das informações aos colaboradores autorizados.

Apesar da LGPD regular somente a proteção aos dados pessoais de pessoas naturais, a Gateway Computadores utiliza dos mesmos protocolos de privacidade e segurança para com seus Parceiros Comerciais.

Neste sentido, os dados coletados/tratados de Clientes e Parceiros Comerciais se resumem a; Nome, CPF/CNPJ, Endereço, Telefone, Email.

No tocante a Colaboradores, além dos Dados Coletados acima, se faz necessário a coleta daqueles dados inerentes a relação laboral e devidamente descritos no Contrato de Trabalho, conforme a Legislação Pertinente.

3 – A FINALIDADE DA COLETA/TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A Gateway Computadores se utiliza dos dados pessoais coletados/tratados para o atendimento das seguintes finalidades:

- a) Contato e retorno de Cliente, Autorização de Orçamentos, informe de produtos e serviços, atendimento de garantias e deveres contratuais inerentes a relação consumo e/ou prestação de serviços.
- b) Permitir o Acesso do cliente/usuário às plataformas de prestação de serviço (GW Cloud).
- c) Emissão de Documentos Fiscais e obrigações legais inerentes a legislação tributária
- d) Cumprimento/exercício dos deveres e direitos contratuais entre as partes.
- e) Cumprimento da Legislação Trabalhista e promoção dos direitos dos trabalhadores.

A Gateway Computadores se compromete a utilizar os dados pessoais somente para as finalidades aqui descritas. Na remota hipótese de necessidade de tratamento para finalidade

diversa das divulgadas, ocorrerá a devida cientificação e requerimento de autorização dos Titulares envolvidos, em conformidade com as premissas obrigacionais aqui constantes.

Vale informar que, tendo como norte a LGPD, as bases legais que dão suporte a coleta e tratamento de dados pessoais pela Gateway Computadores são precipuamente: a) *Para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (art. 7º, V);* b) *Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (art. 7º, II).*

4 – O TEMPO DE ARMAZENAMENTO DO DADOS PESSOAIS

A temporalidade de salvaguarda dos dados pessoais tratados pela Gateway Computadores varia de acordo com a finalidade com que são, de fato, coletados. Portanto, a salvaguarda ocorre pelo tempo em que durar o contrato de prestação de serviço e o prazo do dever de garantia do produto e/ou serviço.

Após o prazo referido, somente haverá salvaguarda dos dados pessoais coletados para fins de cumprimento das obrigações legais inerentes a legislação Tributária, Consumerista e Trabalhista.

Ao tratar dos dados armazenados por terceiros através dos serviços de armazenamento em nuvem oferecidos – GW CLOUD – Uma vez finalizado o contrato de prestação de serviços, todos os arquivos relacionados são imediatamente eliminados da conta de acesso e dos últimos Backups efetuados. Reforça-se que ao fim do contrato de prestação de serviço, não há qualquer salvaguarda das informações armazenadas objeto do contrato finalizado.

5 – PRIVACIDADE E MEDIDAS DE SEGURANÇA

Tendo em vista a necessidade de garantir o máximo de segurança aos dados pessoais armazenados, a Gateway Computadores implementa vários procedimentos técnicos voltados não apenas a Tecnologia da Informação, mas também de ordem administrativa, no que concerne ao treinamento e conscientização de colaboradores, bem como, adoção de monitoramento do cumprimento de suas políticas de conduta e privacidade.

A Gateway Computadores tem como compromisso zelar e tratar as informações de nossos clientes e demais titulares de dados utilizando medidas que visam garantir a proteção, a manutenção da privacidade, integridade, disponibilidade e confidencialidade dos dados pessoais tratados em nosso ambiente. Além de implementar medidas para prevenir, detectar e reduzir a vulnerabilidade a incidentes em nossos ambientes tecnológicos. Vale dizer que de todos os nossos fornecedores e parceiros também é exigido que protejam tais informações contra acesso, uso e divulgação não autorizados.

No que interessa a sua Plataforma de alocação de arquivos em nuvem – GW Cloud – existe forte controle de acesso, a fim de evitar qualquer acesso não autorizado. Contudo, tais protocolos de monitoramento e acesso não eximem a plataforma de transtorno por culpa exclusiva do usuário, uma vez que este tem total controle sobre os arquivos que armazena.

Através de processo de criptografia, os arquivos alocados restam totalmente anonimizados para terceiros e para a própria Gateways Computadores, garantindo a

confidencialidade e privacidade dos usuários quando do armazenamento de arquivos no serviço GW Cloud.

Os demais Dados Pessoais coletados e armazenados em ambiente digital, em virtude do processo negocial de venda de produtos e/ou serviços em manutenção de T.I., bem como, aqueles originados do vínculo empregatício com seus colaboradores, contam com a segurança da Infraestrutura local da sede da empresa, de modo a evitar o acesso de fora do espaço físico da empresa e/ou por pessoal desautorizado. Os Bancos de dados são encriptados pelo desenvolver dos nossos sistemas gerenciais e armazenados em memória volátil, garantindo a confiabilidade da conexão e segurança dos dados, tanto pelos parâmetros lógicos de Tecnologia da Informação quanto por instrumentos contratuais firmados entre estes parceiros.

Todos os documentos impressos que eventualmente contenham dados pessoais são guardados pela temporalidade descrita no tópico anterior e devidamente acondicionados em local restrito com barreiras físicas e mecânicas de acesso, de modo a impedir o acesso e manuseio por pessoal não autorizado.

Ainda que a empresa adote rigorosos sistemas de segurança e proteção aos dados pessoais, se faz impossível dizer, em termos de T.I, que há segurança impenetrável e/ou garantia total de inviolabilidade dos sistemas adotados, dada a rapidez das inovações tecnológicas e o emprego de tais inovações para violações legais. Contudo, a Gateway computadores não mede esforços em se manter na vanguarda da segurança digital. Inobstante, em caso de qualquer violação que venha a atentar contra direitos dos Titulares, a empresa se compromete a promover ampla e irrestrita comunicação sobre eventos dessa natureza e da qual, eventualmente, seja vítima.

6 – O COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A Gateway Computadores não compartilha dados com terceiros para fins diversos daqueles já evidenciados nos tópicos acima, de modo que ocorre compartilhamento de dados pessoais apenas nas hipóteses em que a lei assim exige, ou seja, com os órgãos públicos responsáveis pelo monitoramento das rotinas tributárias e trabalhista, vezes em que tal tráfego se dá por meio de profissional contabilista devidamente credenciado e cuja relação obrigacional se formaliza em conformidade com os ditames da LGPD e legislações pertinentes.

As entidades terceiras para as quais são compartilhadas informações pessoais de forma a desempenhar os serviços contratados e/ou exigências legais, devem executar o processamento de forma a garantir o cumprimento de todos os ditames legais. Ainda assim, exigimos que as organizações fora da Gateway Computadores, que manuseiam ou obtêm esses dados pessoais, reconheçam a criticidade desta informação, assumam respeitar todos os direitos individuais de privacidade e cumpram com todas as leis vigentes de proteção de dados.

7 – O SITE INSTITUCIONAL E POLÍTICA DE COOKIES

O site institucional www.gatewaycomputadores.com.br não coleta quaisquer informações de usuários e/ou visitantes, de modo a identifica-los individualmente. Não há armazenamento de logs de acesso.

A execução de cookies para coleta de dados de navegação se dá apenas para promover uma melhor experiência ao usuário. Logo, as informações coletadas são apenas geração de

estatísticas. Estas estatísticas permitem que os serviços melhorem o conteúdo e criem funcionalidades melhores para otimizar tal experiência.

Os cookies executados são os seguintes:

- *Google Analytics
- *Google Tag Manager
- *Google Ads Remarketing Tag
- *Global Site Tag (gtag.js)

Estes cookies são usados para recolher informações do tipo, páginas mais acessadas, links de conversão adwords, localização do acesso, para criar relatórios com base em estatísticas de utilização de sites sem identificar pessoalmente os visitantes individuais. Portanto, não há dados pessoais recolhidos ou salvaguardados de maneira a identificar os visitantes do site, excetua-se apenas os casos em que há preenchimento voluntário dos formulários de contato disponibilizados.

Ao navegar em nosso site e/ou utilizar nosso formulário de contato, o usuário deixa claro que concorda com nossa política de cookies, bem como com o tratamento dos dados conforme esta política de privacidade.

8 – A PLATAFORMA GW CLOUD

A plataforma GW Cloud é disponibilizada apenas para os contratantes deste serviço. Reforça-se que a relação consumerista aqui evidenciada se trata de relação entre empresas (B2B) o que, em tese, não é alcançada pela LGPD. Contudo, a Gateway Computadores desenvolve os mesmos esforços de proteção e conformidade para o tratamento dos dados envolvidos nesta relação contratual.

Assim, a Plataforma GW Cloud, armazena dados de acesso de usuários, tais como: login de usuário, endereço do protocolo de Internet (IP); data e hora do acesso, provedor de conexão do usuário; e as ações do usuário no Aplicativo, de modo que a retenção de tais dados ocorre apenas pelo período de 3 (três) dias. Tudo para fins de monitoramento de qualidade do serviço e prevenção de falhas, bem como oferta da disponibilidade de acesso 24x7 (24 horas por 7 dias na semana) ao sistema, além do cumprimento dos demais deveres contratuais firmados pelas partes em instrumento próprio.

9 – ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Conforme mencionado acima, a Política de Privacidade da Gateway Computadores poderá ser alterada sempre que houver mudanças nos processos comerciais da empresa e/ou sempre que necessitar de aperfeiçoamento que garanta a conformidade com a LGPD e demais normativos pertinentes.

Nesse sentido, se faz necessária a frequente verificação desta publicação a fim de se ter conhecimento de suas eventuais alterações e aperfeiçoamentos. A utilização dos serviços e/ou produtos da Gateway Computadores pressupõem a ciência dos usuários/clientes quanto

as diretrizes de Privacidade e Segurança aqui expostos, bem como sua concordância ao que ora se divulga.

10 – O LIVRE ACESSO AOS DADOS PESSOAIS

Quaisquer Titulares que desejem acesso aos seus dados pessoais, tratados pela Gateway Computadores, ou ainda, que desejem esclarecer dúvidas e/ou protocolar requisições inerentes aos direitos de Titulares, nosso canal de acesso é através do email: falecom@gatewaycomputadores.com.br ou pelo formulário disponibilizado na área de contato. [\(Clique aqui\)](#).

A Gateway Computadores ainda possui Encarregado de Dados responsável por orientar a condução das nossas atividades em conformidade com a legislação, assim como por receber reclamações e comunicações dos titulares dos dados pessoais e das Autoridades, e prestar-lhes esclarecimentos.

Encarregado de Dados: **Belini Jr**

11 – AVISO LEGAL

A Gateway Computadores não é responsável pelo uso indevido ou perda dos dados pessoais a que não tem acesso ou controle. A empresa também resta isenta de responsabilidade diante do uso ilegal e não autorizado dessa informação como consequência de uso indevido ou desvio das credenciais de acesso do usuário, conduta negligente ou maliciosa como consequência de atos ou omissões do mesmo ou de alguém autorizado em seu nome.

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Portal OAB. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://oab.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/897C-640F-8D8B-C458> ou vá até o site <https://oab.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 897C-640F-8D8B-C458



Hash do Documento

460F226561FE4EB7F3ECFB2B70A5F4593D5C898176AACABE6658D3365814F2C8

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 17/11/2022 é(são) :

- João Carlos Belini Junior (Consultor de T.I.) - 841.888.473-87 em 17/11/2022 14:28 UTC-03:00

Tipo: Assinatura Eletrônica

Identificação: Por email: falecom@gatewaycomputadores.com.br

Evidências

Client Timestamp Thu Nov 17 2022 14:28:03 GMT-0300 (Horário Padrão de Brasília)

Geolocation Latitude: -3.6822633560895865 Longitude: -40.344673184235134 Accuracy: 40

IP 186.225.40.71

Hash Evidências:

7BC65CC3AE07CBA0B7BE0799C4D84B00AA577867E771F7DBFF3E41E4A3246777

- Dayvid Resende Sampaio (Consultor Jurídico) - 992.028.673-72 em 17/11/2022 12:24 UTC-03:00

Tipo: Certificado Digital

